

## Stellenausschreibung **Junior IT-Supporter\*in**

### Über unser Unternehmen

Als klassische Event-Agentur setzt Inferno Events Veranstaltungen als Full-Service-Anbieter um – in Hamburg und bundesweit. Zu unseren Kunden gehörten u.a. bereits Hamburg Marketing GmbH, Unilever Deutschland GmbH oder HafenCity Hamburg GmbH.

Als innovativer Kultur-Veranstalter realisieren wir zudem eigene Event-Formate mit teils internationaler Ausstrahlung, vom *After Work Club* bis hin zu *Reeperbahn Festival International* oder *Keychange*. Dabei übernehmen wir die Konzeption, Kommunikation, technische Umsetzung, Sicherheitskonzeption sowie Kostenkontrolle.

→ Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** eine\*n **Junior IT-Supporter\*in** in **Vollzeit** (40 Stunden/Woche)

### Du hast Lust auf:

- Die Konzeption und den Ausbau unserer IT-Infrastruktur (Software und Hardware) zu begleiten und voranzutreiben.
- Ansprechpartner\*in in technischen Fragen für die Mitarbeiter\*innen zu sein und zuverlässigen IT-Support zu bieten.
- Unser IT-Equipment sowie benötigte Software für unsere Mitarbeiter\*innen bereitzustellen und zu verwalten.
- Bei der Erarbeitung von IT-Anforderungen zu unterstützen sowie bestehende Systeme zu pflegen und weiterzuentwickeln.
- Entsprechende Dokumentationen zu erstellen und zu pflegen.

### Dein Aufgabenbereich:

- Du bist erste\*r Ansprechpartner\*in bei allen IT-Anfragen und verantwortlich für alle eingehenden Supportanfragen
- Du steuerst und klassifizierst alle Serviceanfragen eigenständig und löst technische Probleme
- Alle Anfragen werden von dir im Ticketsystem verwaltet und dokumentiert
- Als Schwerpunkt übernimmst du den Client- und End-User-Support für Mac- sowie Windows Geräte
- Außerdem übernimmst du die Einrichtung und Wartung von Arbeitsmitteln und Hardware im Firmennetzwerk
- Die Bereitstellung und Verwaltung von IT-Equipment sowie die benötigte Software für unsere Mitarbeiter\*innen liegen ebenfalls in deiner Verantwortung



- Erweiterung und Pflege der IT-Dokumentation und Wissensdatenbank
- Aktive und eigenständige Mitarbeit in aktuellen IT-Projekten und -Prozessen

### Du bringst mit:

- ein abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder eine vergleichbare IT-Ausbildung / Qualifikation
- Gute Kenntnisse der Betriebssysteme macOS, Windows und Office 365.
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Datev, Cloud Telefonanlagen und Netzwerktechnik (VPN / Firewall) von Vorteil.
- Begeisterung für moderne IT-Hardware und -Software.
- Ein hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Selbstständigkeit.

### Was dich erwartet

- Ein internationales Arbeitsumfeld im Bereich der Veranstaltungsorganisation
- Ein kollegiales motiviertes Team und angenehmes Arbeitsklima
- Eigenverantwortliches Arbeiten bei flachen Hierarchien
- Persönlicher Gestaltungs- und Entwicklungsspielraum
- Büro in Hamburg / mobiles Arbeiten möglich
- Flexible Arbeitszeiten rund um eine Kernarbeitszeit

Bei der Stelle handelt es sich um eine **unbefristete Vollzeitstelle** (40 Stunden/ Woche). Wir freuen uns über deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Referenzen, Lebenslauf und Zeugnissen unter **Angabe einer Gehaltsvorstellung**, z. Hd. Merle Bremer an [info@infernoevents.com](mailto:info@infernoevents.com).

Eventuelle Rückfragen zur Stellenausschreibung können gerne an die genannte E-Mail-Adresse gestellt werden.

Uns ist die Repräsentanz der kulturellen Vielfalt unserer Gesellschaft wichtig und daher begrüßen wir alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Wir fördern die berufliche Gleichstellung von Menschen aller Geschlechter sowie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir darum, Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail in einem einzigen PDF-Dokument an uns zu senden.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

